

RELAZIONE PROGETTO MED

GRUPPO: HighMED <http://opered.altervista.org>
di Luca Antonini e Alessandro Sardella

Introduzione

Questo progetto consiste nel creare un applicazione web di tipo blog o wiki con lo scopo di mostrare, commentare e interagire con i clienti per un loro commento o valutazione sui prodotti, le loro rispettive recensioni ed eventuali miglioramenti del sito o dei servizi MED.

Il blog ha lo scopo quindi di informare e mostrare ai clienti il prodotto, da loro stessi valutato in tutti i suoi aspetti.

Per la creazione di questo blog (<http://opered.altervista.org>) abbiamo utilizzato un servizio di hosting, fornito da Altervista, dotato di un server linux apache.

Per la creazione del blog abbiamo usato un sistema di gestione dei contenuti (C.M.S.) Drupal.

Per imparare a usare il C.M.S. abbiamo consultato i forum e i manuali di Drupal Italia (www.drupalitalia.org) e tramite questi quindi, abbiamo creato il blog e aggiunto in esso i prodotti in vendita e in attesa di essere valutati e commentati.

Vogliamo ora spiegarvi come abbiamo realizzato questo blog e quali sono state le nostre idee per riuscire in tutte le richieste mostrate nel bando di concorso.

1 Ricerca materiale

Allora per prima cosa ci siamo documentati su come acquistare uno spazio su internet e ovviamente, non disponendo di un server, abbiamo usufruito di un servizio di hosting. Quindi abbiamo cominciato a visitare dei blog e delle applicazioni di tipo wiki pubblicate in internet e subito abbiamo capito che il blog faceva più al caso nostro perché ha una struttura migliore per l'interazione tra utenti.

Per l'allestimento del blog abbiamo usato un sistema di gestione dei contenuti (C.M.S.) che ci ha permesso di costruire un sito dinamico in tempi accettabili e consente di gestirlo e modificarlo facilmente.

2 Servizio di hosting

A seguito di quanto detto precedentemente abbiamo iniziato a cercare un provider che ci offrisse un servizio di hosting e dopo svariate ricerche è risultato altervista quello più economico e che più faceva al caso nostro.

Con un versamento di 3,50 euro alter vista ci ha offerto 200 mb di base per il nostro sito con tanto di servizio di upload e possibilità di estendere lo spazio illimitatamente con pochi euro aggiuntivi.

3 II C.M.S.

3.1 Ricerca, confronto, scelta.

Appena acquistato il dominio su altervista abbiamo subito iniziato a sondare la rete per individuare il C.M.S. migliore.

Girovagando per forum e blog abbiamo notato che i migliori e i più noti erano Wordpress, Joomla e Drupal e molti si esprimevano a favore di quest'ultimo visto che Joomla non aveva la stessa attrattiva di Drupal e Wordpress era considerato un po' un giocattolino e poco professionale ma più semplice da usare ovviamente.

A noi piaceva un prodotto più professionale, con una comunità italiana molto espansa, magari più difficile da usare ma migliore ma per fare la scelta giusta ci siamo documentati molto e abbiamo provato la versione demo direttamente online ma dopo alcuni test e alcune prove siamo arrivati alla conclusione che Drupal è ciò che più si avvicina alle nostre aspettative.

3.2 Installazione del C.M.S.

Ovviamente la scelta è caduta su Drupal e subito l'abbiamo scaricato dalla community ufficiale italiana. Drupal 6 è stata la nostra scelta visto che è la penultima versione e la più funzionale, mentre drupal 7 è ancora in fase di progettazione, è quindi un prodotto beta e non è presente alcun modulo per esso ma in futuro sarà possibile aggiornarlo facilmente senza perdere nessun contenuto e nessuna impostazione con un clic nel pannello di controllo del sito grazie all'apposita opzione di aggiornamento automatico. L'installazione del C.M.S. è stata semplice, utilizzando filezilla e quindi l'ftp, abbiamo caricato i file di Drupal con pochi minuti.

3.3 Configurazione del C.M.S.

Appena installato il C.M.S. abbiamo iniziato subito a scoprire le varie configurazioni e opzioni.

Drupal è un insieme di moduli PHP e JS cioè degli script che, poggiati su dei database, svolgono una o più funzioni all'interno del C.M.S. .

La prima cosa che ci è saltata all'occhio sono stati i permessi, subito impostati per non creare problemi alla sicurezza del sito rispettivamente per la sezione dell'amministrazione, gli utenti registrati e gli anonimi; questi permessi vanno ovviamente impostati per ogni sezione di ogni modulo, come ad esempio la possibilità di andare a cambiare le impostazioni C.M.S. o creare contenuti all'interno del sito; questo logicamente è stato reso possibile solo agli amministratori poi abbiamo settato i permessi per consentire agli utenti registrati di scrivere commenti sugli oggetti ma negando questa possibilità agli anonimi per ovvi motivi di sicurezza.

Come seconda cosa abbiamo cominciato a scaricare e inserire nell'apposita cartella, sempre tramite l'ftp, diversi temi per dare al blog, un aspetto grafico migliore ed allo stesso tempo intuitivo e semplice.

Un altro aspetto molto importante e molto in voga in internet ora sono i feed RSS, ossia un unità di informazioni formattata secondo specifiche stabilite precedentemente, utilizzato per fornire agli utenti una rapida informazione sui contenuti aggiornati di recente.

Quindi abbiamo attivato e impostato correttamente i feed, ossia uno per ogni nuovo oggetto inserito nel blog con aggiornamento ogni 15 minuti e ora ne sono disponibili uno per ogni tipo nodo del nostro sito.

Altre opzioni che abbiamo attivato sono state la cronologia di ogni utente e la lista dei visitatori più frequenti.

Fatto tutto questo siamo passati al perfezionamento della disposizione del sito.

Tramite la funzionalità "blocchi" abbiamo spostato a nostro piacimento tutti menù, scritte, banner ecc. ecc. migliorando quindi di molto l'aspetto grafico e la praticità del sito rendendo tutto molto più facilmente visibile e immediato.

Ovviamente poi abbiamo perfezionato molte altre opzioni meno rilevanti ma comunque sia importanti come il motore di ricerca interno del sito o la possibilità di mettere un avatar per gli utenti registrati e via dicendo, tutte piccole cose che insieme rendono più bello e semplice l'intero sito.

3.4 I moduli del C.M.S.

Per inserire funzioni aggiuntive al C.M.S. sono disponibili dei moduli, ossia degli script PHP o java, ogni uno dei quali è adibito a una particolare funzione.

Nel sito ufficiale di Drupal (<http://www.drupal.org/>) e in quello italiano (<http://www.drupalitalia.org/>) abbiamo trovato delle cose molto interessanti.

Il primo modulo che ci è saltato all'occhio è stato quello per l'anti-spam, abbiamo impostato la risoluzione di una semplice operazione matematica per potersi iscrivere in modo che deve essere presente una persona per effettuare la registrazione. Un altro modulo che subito ci è piaciuto molto è stato Fivestar, un modulo che consente la votazione da 1 a 5 a tutti gli utenti registrati, tramite le stelle che rappresentano ogni una un punto.

Quest'ultimo è stato abbastanza complicato da impostare per le sue numerose opzioni ma con qualche ora di lavoro l'abbiamo messo a punto e ora funziona perfettamente.

Altro modulo che abbiamo visto da altri siti per la rete e che siamo andati a trovare è quello dello shoutbox, ossia una specie di chat per consentire agli utenti registrati di parlare tra di loro non tramite il blog ma tramite una finestra in modo più immediato e semplice.

Altro modulo che ha migliorato l'aspetto del nostro sito è stato nice_menus, che ci ha permesso di trasformare i menu da standard a quelli così detti a scomparsa.

3.5 Caricamento dei prodotti nel blog

Siamo quindi subito passati al caricamento dei prodotti nel blog, abbiamo diviso il tutto in categorie, prima di tutto di che genere di prodotto si parlava poi di che sottogenere si trattava, come ad esempio per i telefoni: Mondo Telefoni – Motorola – Cellulare Egprs Motorola V3 Black. Abbiamo quindi caricato tutti i prodotti sulle relative categorie e creato qualche discussione – esempio per qualche prodotto.

3.6 Puntualizzazione ultimi dettagli C.M.S.

Per ultimo abbiamo pensato di rivedere un po' tutto l'assetto del C.M.S., ricontrollare tutto, dai permessi a tutte le impostazioni, una per una per avere la sicurezza di avere tutto a posto.

Un'altra parte che ci ha portato via parecchio tempo è stata la traduzione di tutte le parti scritte in inglese in italiano, e abbiamo tradotto il tutto tramite un'utilissima interfaccia di Drupal.

Per ultimo abbiamo cercato una soluzione per la home, in modo da presentare il sito e renderlo subito di buon impatto al pubblico. Per fare questo abbiamo creato una presentazione in flash con il nostro logo e alcuni dei prodotti più rilevanti presenti nel nostro blog e nel med – store.

4 Conclusioni

In conclusione possiamo dire che è stata certamente un'esperienza formativa, interessante, divertente e siamo più che certi di aver realizzato un buon lavoro e abbiamo imparato nuove nozioni d'informatica (come l'utilizzo di un C.M.S.) e rispolverate altre già note ma utilizzate molto tempo addietro.

D'ora in poi ogni sito sarà visto sotto un'ottica diversa dato che conoscendo tutte le potenzialità di un C.M.S. sappiamo che è un sito dinamico può essere creato in tempi non eccessivamente lunghi.

Speriamo il nostro lavoro sia di vostro gradimento.

Luca Antonini & Alessandro Sardella